



Перечень вопросов ГАК

по дисциплине «Управление международными бизнес процессами»
для магистрантов по направлению 580100 «Экономика», профиль «Мировая экономика»

Контрольные вопросы:

1. Дайте определение бизнес-процесса: понятие, сущность, классификация?
2. Раскройте сущность процесса и основные понятия процессного подхода?
3. Охарактеризуйте принципы процессного управления?
4. Процессный подход в управлении бизнес-процессами.
5. Функциональный подход в управлении бизнес-процессами.
6. Каковы преимущества и недостатки процессного и функционального подходов в управлении?
7. Каковы принципы формирования бизнес-процессов?
8. Какие классификации бизнес-процессов знаете?
9. Что включает в себя система бизнес-процессов предприятия?
10. В чем состоит необходимость моделирования бизнес-процессов?
11. Охарактеризуйте способы описания и моделирования бизнес-процессов (текстовый, табличный и графический).
12. Опишите полную бизнес модель компании.
13. Каковы принципы построения системы управления бизнес-процессами (СУБП)?
14. Каковы ключевые показатели бизнес-процессов?
15. Как осуществляется количественный и качественный анализ бизнес-процессов?
16. Как проходит анализ бизнес-процессов?
17. Что включает функционально-стоимостной анализ бизнес-процессов?
18. Раскройте сущность, цели, этапы и виды реинжиниринга бизнес-процессов?
19. Каковы основные принципы и приемы реинжиниринга бизнес-процессов?
20. Охарактеризуйте этапы проведения реинжиниринга?
21. Что означает принцип «горизонтального и вертикального сжатия процесса»?
22. В чем заключается принцип структурного моделирования бизнес-процессов?
23. Охарактеризуйте типичные ошибки при проведении реинжиниринга?
24. Назовите методы и приемы проведения оптимизация бизнес-процессов?
25. Укажите ключевые факторы успеха реинжиниринга бизнес-процессов?
26. Что включает стратегический анализ и планирование бизнес-процессов?
27. Что включает стратегический анализ и планирование бизнес-процессов?
28. Какие основные этапы совершенствования бизнес-процессов существуют?
29. Как осуществляется оперативное управление бизнес-процессами на основе моделей в BPMS?
30. Опишите методологию моделирования ARIS.

1. Рекомендуемая литература:

Электронные ресурсы:

1. КНУ им Ж.Баласагына: www.knu.kg.
2. Научная библиотека КНУ им Ж.Баласагына: www.lib.knu.kg.
3. Официальный сайт Национального статистического комитета Кыргызской Республики <http://stat.kg/>

4. Официальный сайт Национального банка Кыргызской Республики <http://www.nbkr.kg>
5. Официальный сайт Министерства финансов Кыргызской Республики <http://minfin.kg/>
6. Официальный сайт Министерства экономики Кыргызской Республики <http://mineconom.gov.kg>
7. Официальный сайт правительства Кыргызской Республики <http://wvAv.gov.kg>
8. Официальный сайт статистического комитета КР www.stat.kg
 - <http://www.businessstudio.ru>
 - <http://www.elma-bpm.ru>

Основная литература:

1. Елиферов В.Г. Бизнес-процессы. Регламентация и управление: учеб.пособие для слушателей, обуч. по программе МБА, [студентов, аспирантов] / В. Г. Елиферов, В. В. Репин ; Ин-т экономики и финансов "Синергия". - М.: ИНФРА-М, 2013. - 319 с.
2. Емцева Е. Д. Моделирование и анализ бизнес-процессов: учеб.пособие [для студентов вузов. обуч. по спец. 080500.62 "Бизнес-информатика"] / Е. Д. Емцева, К. С. Солодухин, С. В. Кучерова ; Владивосток. гос. ун-т экономики и сервиса. - Владивосток : Изд-во ВГУЭС, 2013. - 76 с.
3. Ляндау Ю. В. Теория процессного управления: монография / Ю. В. Ляндау, Д. И. Стасевич. - М. : ИНФРА-М, 2015. - 118 с.

Дополнительная литература:

1. Абдикеев Н. М., Данько Т. П., Ильдеменов С. В., Киселев А. Д., Реинжиниринг бизнес-процессов, М. :Эксмо, 2007.- 592 с.
2. Андерсен Б. Бизнес-процессы. Инструменты совершенствования / Б. Андерсен ; [пер. с англ. С. В. Ариничева ; под науч. ред. Ю.П. Адлера]. - 5-е изд. - М. : Стандарты и качество, 2008. - 272 с.
3. Калянов Г.Н. Моделирование, анализ, реорганизация и автоматизация бизнес-процессов: учебное пособие для студ. вузов / Г. Н. Калянов. - М. : Финансы и статистика, 2007. - 240 с.
4. Репин В.В., Бизнес-процессы. Моделирование, внедрение, управление.-М.: Манн, Иванов и Фербер, 2013.- 480 с.
5. Репин В.В. Процессный подход к управлению. Моделирование бизнес-процессов/ В.В. Репин, В.Г. Елиферов - М.: Манн, Иванов и Фербер, 2013.- 544 с.