



**Перечень**  
**анкет и вопросов для мониторинга качества образовательных услуг**  
**в КНУ им. Ж. Баласагына**

1. Анкета на степень удовлетворенности качеством образовательных программ и услуг КНУ им. Ж.Баласагына всех заинтересованных сторон (административно-управленческий персонал, профессорско-преподавательский состав, учебно-вспомогательный состав, инженерно-технический состав, работодатели, обучающиеся, родители, выпускники, социальные партнеры) (Приложение 1).
2. Анкета мониторинга качества преподавания дисциплин глазами студентов КНУ им. Ж.Баласагына (Приложение 2).
3. Анкета по сбору информации для составления профорientационной стратегии КНУ им. Ж.Баласагына (Приложение 3).
4. Анкета выпускника (Приложение 4).
5. Анкета работодателя (Приложение 5).
6. Вопросы для интервью по качеству образовательных программ (руководителям структурных подразделений, профессорско-преподавательскому составу, работодателям, обучающимся, выпускникам, социальным партнерам) (Приложение 6).

## АНКЕТА НА СТЕПЕНЬ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ И УСЛУГ КНУ ИМ. Ж. БАЛАСАГЫНА

Уважаемый посетитель сайта, просим Вас ответить на вопросы, направленные на изучение удовлетворенности в качестве образовательных услуг, предоставляемых КНУ им. Ж.Баласагына. В анкетировании могут принимать участие различные категории лиц, заинтересованных в качестве образовательных услуг. Итоговые результаты будут представлены в виде обобщенных отчетов по образовательным программам и КНУ им. Ж.Баласагына в целом. Ваши ответы, высказанные пожелания и предложения будут использованы для совершенствования системы качества в КНУ им. Ж.Баласагына.

1. К какой категории опрашиваемых лиц, вы относитесь?  
 административно-управленческий персонал,  
 учебно-вспомогательный персонал,  
 профессорско-преподавательский состав,  
 инженерно-технический состав,  
 обучающиеся,  
 родители,  
 работодатели,  
 выпускники,  
 социальные партнеры.
  
2. Выберите образовательную программу, о которой вы хотели бы высказать свое мнение:
  
3. Информированы ли вы о реализуемых миссии, политике, стратегии, целях и задачах КНУ им. Ж.Баласагына.  
 да нет
  
4. Какова роль КНУ им. Ж.Баласагына в обществе и в соответствующей профессиональной области?  
 значимая второстепенная
  
5. Информированы ли вы об образовательных целях, результатах обучения по выбранной образовательной программе?  
 да нет частично
  
6. Участвуете ли вы в обсуждении содержания и пересмотре образовательной программы?  
 да нет частично
  
7. Какая организация учебного процесса?  
 высокая хорошая средняя низкая
  
8. Какая обеспеченность учебно-методическими и информационными материалами учебного процесса?  
 высокая хорошая средняя низкая
  
9. Какие условия для научно-исследовательской деятельности?  
 удовлетворительные неудовлетворительные
  
10. Оцените уровень использования инновационных, интерактивных методов, современных достижений науки и технологий в обучении?

высокий                      хороший                      средний                      низкий

11. Участвуете ли вы в формировании, корректировке образовательных программ через выбор дисциплин?

да                      нет                      частично

12. Участвуете ли вы в обсуждении и выборе педагогических методов и образовательных технологий?

да                      нет                      частично

13. Оцените профессионализм профессорско-преподавательского состава:

высокая                      хорошая                      средняя                      низкая

14. Оцените профессионализм учебно-вспомогательного состава.

высокая                      хорошая                      средняя                      низкая

15. Оцените качество условий организации труда, обучения и оснащения рабочих, учебных мест.

высокое                      хорошее                      среднее                      низкое

16. Оцените качество охраны труда и его безопасности

высокое                      хорошее                      среднее                      низкое

17. Оцените качество организационной структуры, отношений в коллективе и рабочей обстановки.

высокое                      хорошее                      среднее                      низкое

18. Оцените качество работы столовых, кафетерий и других точек питания.

высокое                      хорошее                      среднее                      низкое

19. Оцените качество работы студенческой поликлиники и пунктов медицинского обслуживания.

высокое                      хорошее                      среднее                      низкое

20. Оцените качество проживания в общежитиях.

высокое                      хорошее                      среднее                      низкое

21. Оцените качество программ повышения квалификации .

высокое                      хорошее                      среднее                      низкое

22. Оцените качество дополнительных образовательных услуг (дополнительные дисциплины, факультативы, кружки, секции, клубы и т.п.).

высокое                      хорошее                      среднее                      низкое

23. Пожелания и предложения:

**АНКЕТА**

**Уважаемый студент КНУ!**

Социологическая лаборатория КНУ им. Ж.Баласагына проводит социологическое исследование на тему **“Качество преподавания дисциплин глазами студентов КНУ им. Ж.Баласагына”**. Пожалуйста, внимательно прочтите вопросы и отметьте тот вариант ответа, который выражает Ваше мнение. Результаты исследования зависят от искренности Ваших ответов, они могут помочь учесть Ваше мнение и интересы в деятельности университета.

Фамилию и имя указывать не надо, анонимность всех ответов гарантируется.

Заранее благодарим за сотрудничество!

**1. Насколько Вы удовлетворены тем, что являетесь студентом КНУ?**

1. Полностью удовлетворен
2. Скорее удовлетворен
3. Скорее не удовлетворен
4. Совсем не удовлетворен
5. Затрудняюсь ответить

**2. Удовлетворяет ли Вас проведение лекционных занятий?**

1. Да полностью удовлетворяет-----→(переходите к вопросу 5)
2. Частично удовлетворяет
3. Нет, совсем не удовлетворяет

**3. Если “Нет”, то укажите пожалуйста причину? (можете отметить до 3-х вариантов ответа)**

1. Преподаватель не интересно ведет лекции
2. Преподаватель не может доступно изложить содержание лекции
3. Преподаватель не готов к лекции
4. Преподаватель часто опаздывает на лекцию
5. Лекции преподавателя не соответствуют современным требованиям профессии
6. Преподаватель не владеет культурой речи
7. Преподаватель не объясняет содержание лекции, а читает с бумаги
8. Преподаватель плохо владеет языком (языковой барьер)
9. Другое (напишите) \_\_\_\_\_

**4. Укажите предмет (дисциплину), преподаванием которого Вы совсем не удовлетворены:**

№	Название предмета	Причину Вашего неудовлетворения
1		
2		
3		

**5. Удовлетворяет ли вас проведение семинарских занятий?**

1. Да, полностью удовлетворяет -----→(переходите к вопросу 7)
2. Частично удовлетворяет
3. Нет, совсем не удовлетворяет

**6. Если “Нет”, то укажите пожалуйста причину? (выберите не больше 3-х вариантов)**

1. Не интересно ведет практические занятия
2. Преподаватель необъективно выставляет баллы
3. Преподаватель опаздывает на семинарские занятия
4. Проведение семинарских занятий не соответствует современным требованиям профессии

5. Преподаватель не владеет культурой речи
6. У преподавателя языковой барьер
7. Отсутствуют лабораторные (практические) занятия
8. Другое (напишите) \_\_\_\_\_

7. Укажите пожалуйста, в каких мероприятиях Вы принимали участие в прошлом году и текущем учебном году?

1. В научных конференциях
2. В предметных олимпиадах
3. В студенческих спортивных соревнованиях
4. В культурно-массовых мероприятиях
5. Не принимал участие ни в каких мероприятиях
6. Другое (напишите) \_\_\_\_\_

8. Насколько вы удовлетворены?

№		Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Совсем не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1.	Работой библиотек	1	2	3	4
2.	Работой читальных залов	1	2	3	4
3.	Обеспеченностью учебниками, учебно-методическими пособиями в библиотеках	1	2	3	4
4.	Доступом к компьютерам	1	2	3	4
5.	Доступом к сети интернет в компьютерных классах	1	2	3	4
6.	Расписанием занятий	1	2	3	4

9. Сколько времени в день Вы тратите на подготовку к семинарским занятиям?

1. Около часа в день
2. От 1-го до 2-х часов в день
3. От 2-х до 3-х часов в день
4. От 3-х до 5ти часов в день
5. Вообще не готовлюсь

10. Где Вы чаще всего готовитесь к семинарским занятиям?

1. Дома, по учебникам
2. Дома, по интернет ресурсам
3. В читальном зале КНУ
4. В библиотеке КНУ
5. В компьютерных классах КНУ
6. Другое (напишите) \_\_\_\_\_

11. Как часто вы посещаете библиотеку университета?

1. В неделю 1 раз
2. В неделю 1-2 раза
3. В неделю 2-3 раза
4. Каждый день
5. Не хожу в библиотеку университета вообще

12. Совмещаете ли вы учебу с работой? (где-нибудь подрабатываете?)

1. Да
2. Нет ----->(переходите к вопросу 15)

**13. Если “Да”, то связана ли Ваша работа с получаемой специальностью?**

1. Да
2. Нет

**14. Как отражается работа (подрабатывание) на Вашей учебе?**

1. Вынужден пропускать занятия
2. Не хватает времени на подготовку к занятиям
3. Устаю после работы, пропадает желание учиться
4. Другое (напишите) \_\_\_\_\_
5. Работа совсем не мешает учебе

**15. Удовлетворены ли Вы взаимоотношениями с администрацией университета (в том числе с деканатом)?**

1. Полностью удовлетворен ----->(переходите к вопросу 17)
2. Скорее удовлетворен
3. Скорее не удовлетворен
4. Совсем не удовлетворен
5. Затрудняюсь ответить

**16. Что вас не удовлетворяет?**

Напишите \_\_\_\_\_

**17. В какой степени информированы Вы о стратегии, целях и задачах КНУ?**

1. Хорошо-знаю об этом
2. Что-то слышал об этом
3. Совсем не знаю ою этом

**18. Знаете ли Вы о миссии КНУ и в чем она заключается?**

1. Да, знаю (напишите) \_\_\_\_\_
2. Нет, не знаю

**19. Какие проблемы Вы видите в организации учебного процесса?( можете отметить до 3-х вариантов ответа)**

1. Несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности
2. Недостаточное количество выделяемых часов для наиболее значимых предметов
3. Перегруженность аудиторными занятиями
4. Качество преподавания
5. Мало практических занятий
6. Устаревшие методы преподавания
7. Проблем нет
8. Другое (напишите) \_\_\_\_\_

**20. Что бы Вы предложили для повышения качества образования в КНУ?**

Напишите \_\_\_\_\_

**21. Знаете ли Вы о веб-сайте КНУ?**

1. Да, часто посещаю
2. Да, иногда посещаю
3. Да, слышал о нем, но никогда не посещал
4. Нет, не знаю о веб-сайте КНУ

**22. Насколько вы удовлетворены тем, что учитесь в этом университете?**

1. Определенно удовлетворен
2. Скорее удовлетворен
3. Скорее не удовлетворен
4. Определенно не удовлетворен
5. Затрудняюсь ответить

**23. Насколько вероятно, что вы порекомендуете этот университет другим абитуриентам?**

1. Совершенно вероятно
2. Скорее вероятно
3. Совершенно не вероятно

4. Скорее не вероятно
5. Затрудняюсь ответить

**24. Где Вы проживаете?**

1. В общежитии
2. У родственников
3. Снимаю квартиру
4. С родителями
5. Другое \_\_\_\_\_

**25. Пожалуйста, укажите Ваш факультет?**

- |                 |               |
|-----------------|---------------|
| 1. Матфак       | 12. КЕФ       |
| 2. Физфак       | 13. ФМОиВ     |
| 3. Химфак       | 14. ККФ       |
| 4. Биофак       | 15. Педфак    |
| 5. Геофак       | 16. ФИИТ      |
| 6. Истфак       | 17. ФГМУ      |
| 7. ФКФ          | 18. Экономфак |
| 8. ФРиСФ/Русфак | 19. Юрфак     |
| 9. ФИЯ –Инфак   | 20. ФУиБ      |
| 10. Журфак      |               |
| 11. ФСГН        |               |

**26. Пожалуйста, укажите направление/специальность, по которому Вы обучаетесь ?  
(напишите без сокращений):**

---

**27. Курс обучения:**

1. 1-курс
2. 2-курс
3. 3-курс
4. 4-курс
5. 5-курс

**28. Пол:**

1. Мужской
2. Женский

**29. Национальность:**

1. Кыргыз
2. Русский
3. Узбек
4. Казах
5. Кореец
6. Другое \_\_\_\_\_

**Спасибо за сотрудничество!**

## АНКЕТА

Социологическая лаборатория КНУ им. Ж.Баласагына проводит социологическое исследование на тему: «**Выработка стратегии профориентационной работы КНУ имени Ж. Баласагына**» среди студентов первого курса. Перед тем, как ответить на вопросы, внимательно прочитайте вопрос и отметьте галочкой цифру напротив варианта ответа, который соответствует Вашему мнению или запишите его в специально отведенной для этого графе. Анкета анонимная, заранее благодарим за сотрудничество.

1. **Ваша цель поступления в КНУ им. Ж. Баласагына?** (*Отметьте только один вариант ответа*)
  1. Подготовка к карьере
  2. Получение навыков, полезных для работы
  3. Понимание и осознание важности изучения иностранных языков
  4. Повышение самооценки
  5. Развитие навыков межличностных отношений
  6. Другое (напишите) \_\_\_\_\_
  
2. **Факторы, повлиявшие на выбор именно КНУ им. Ж. Баласагына?** (*Отметьте не более трех вариантов ответа*)
  1. Престижность университета
  2. Качество преподавания в КНУ
  3. Внеаудиторная деятельность университета (КВН, культурно-массовые мероприятия)
  4. Умеренная стоимость
  5. Наличие общежития
  6. Другое (напишите) \_\_\_\_\_
  
3. **Из каких источников Вы узнали о КНУ?** (*Отметьте не более трех вариантов ответа*)
  1. От представителя КНУ
  2. Из информационной брошюры о ВУЗе
  3. При посещении «Дня открытых дверей»
  4. От учителя, директора, работника средней школы
  5. Из Интернета
  6. Из рекламы в газете или журнале
  7. Из рекламы по ТВ или радио
  8. Информация о КНУ в передачах по СМИ
  9. От родственников, друзей или знакомых
  10. Другое (напишите) \_\_\_\_\_
  
4. **Кто больше повлиял на Ваше решение о поступлении в КНУ?** (*Отметьте только один вариант ответа*)
  1. Выпускник КНУ
  2. Нынешние студенты КНУ
  3. Друг/подруга
  4. Учитель средней школы
  5. Один из родителей
  6. Родственники, знакомые
  7. Преподаватель КНУ
  8. Я сам(а) приняла решение
  9. Другое (напишите) \_\_\_\_\_



**5.1 Какие формы профориентационной кампании вы считаете наиболее эффективными? (не более трех вариантов ответа)**

1. День открытых дверей
2. Распространение рекламной продукции (буклетов, брошюр и других печатных изданий)
3. Размещение информации на сайте
4. Презентации в школах
5. Мастер классы
6. Организация зимних школ
7. Профориентационные экскурсии
8. Профориентационные игры
9. Профессиональные пробы
10. Родительские собрания
11. Проведение олимпиад
12. Выступление профессионалов, встречи с представителями предприятий
13. Другое

**5. Посещали ли Вы КНУ перед принятием решения о поступлении?**

1. Да
2. Нет

**6. Был ли КНУ Вашим приоритетным выбором?**

1. Да
2. Нет

**7. Пожалуйста, отметьте те газеты, которые читают в Вашей семье?**

1. Кут-билим
2. Эркин –Тоо
3. Кыргыз – Туусу
4. Супер – Инфо
5. Слово Кыргызстана
6. Вечерний. Бишкек
7. Zaman – Кыргызстан
8. Комсомольская правда
9. Российская газета
10. Другое (напишите) \_\_\_\_\_

**8. Пожалуйста, отметьте телевизионные каналы, которые Вы часто смотрите?**

1. ОТРК
2. НТС
3. ЭЛ-ТР
4. 5 –канал
5. Пирамида
6. НБТ
7. СТС
8. НТВ
9. ОРТ
10. ТНТ
11. РТР
12. МИР
13. Эхо-Манаса
14. Другое (напишите) \_\_\_\_\_

**9. Пожалуйста, отметьте радиостанции, которые Вы часто слушаете?**

1. Кыргыз Радиосу
2. Кыргызстан обондору
3. Love Радио
4. 21 век

5. Радио Манас
6. Авто радио
7. Шансон
8. Русское Радио
9. Пирамида
10. Европа Плюс
11. Тумар
12. Санжыра
13. Юмор FM
14. Радио Белес
15. Другое (напишите) \_\_\_\_\_

**10. Пользуетесь Вы Интернетом?**

1. Да
2. Нет (*переход к вопросу №12*)

**11. Какими интернет ресурсами Вы наиболее часто пользуетесь?**

1. Face book
2. Wikipedia
3. Twitter
4. Одноклассники
5. Мой мир
6. Google
7. Mail. Агент
8. Другие \_\_\_\_\_

**12. Проводилась ли агитационная работа различных ВУЗов в Вашей школе?**

1. Да (*напишите представители каких ВУЗов к Вам приходили*) \_\_\_\_\_
2. Нет (*переход к вопросу №14*)

**13. В какой форме проводилась эта агитационная работа?**

1. Раздавали буклеты, брошюры про университет
2. Преподаватели этих ВУЗов читали лекции и рассказывали про специальности в их ВУЗе
3. Студенты данных ВУЗов рассказывали об университете
4. Представители ВУЗов проводили в нашей школе различные мероприятия
5. Представители ВУЗов приглашали на «День открытых дверей»
6. Другое \_\_\_\_\_

**14. Пожалуйста, укажите, какие баллы Вы получили на общереспубликанском тестировании (ОРТ)?**

1. Основной балл \_\_\_\_\_
  2. Не участвовал в общереспубликанском тестировании
- Дополнительные баллы по предметам* \_\_\_\_\_

**15. Как Вы оцениваете работу приемной комиссии КНУ при поступлении?**

1. Отличная работа и члены приемной комиссии были очень вежливые, предоставляли необходимую информацию
2. Хорошая работа, члены приемной комиссии относились доброжелательно, говорили необходимую информацию
3. Удовлетворительная работа, не заметили особой вежливости, быстро проговаривали информацию
4. Неудовлетворительная работа, члены приемной комиссии отвечали грубо, быстро раздражались, не всегда предоставляли нужную информацию
5. Другое \_\_\_\_\_

16. Пожалуйста, укажите факультет? \_\_\_\_\_

17. Ваше гражданство:

1. Гражданин Кыргызстана
2. Гражданин Казахстана
3. Гражданин Узбекистана
4. Гражданин Таджикистана
5. Гражданин РФ
6. Другое (напиши) \_\_\_\_\_

18. Из какого Вы региона Кыргызстана?

1. Чуй
2. Талас
3. Нарын
4. Ош
5. Баткен
6. Иссык-Куль
7. Джалал-Абад
8. Г. Бишкек
9. Г. Ош
10. Другое \_\_\_\_\_

19. Ваш пол:

1. Мужской

2. Женский

20. Какую школу Вы закончили?

1. Сельскую (укажите село и район) \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
2. Городскую (укажите город и номер школы) \_\_\_\_\_

**Спасибо за сотрудничество!**

## АНКЕТА ВЫПУСКНИКА

Ф.И.О. выпускника \_\_\_\_\_

*(по усмотрению)***1. Считаете ли себя подготовленными к трудовой деятельности:**

- да
- нет
- частично

**2. Устраивает ли Вас образование, которое Вы получили?**

- да
- нет
- частично

**3. На каком предприятии, в каком учреждении Вы собираетесь работать?**

- в государственном учреждении, предприятии
- в частном предприятии, фирме
- пока не знаю, не определился

**4. Что, на Ваш взгляд, препятствует молодому специалисту при трудоустройстве?**

- отсутствие опыта работы
- неумение презентовать себя работодателю
- отсутствие практических навыков и умений
- незнание потребностей рынка труда
- затрудняюсь ответить

**5. Планируете ли Вы получать дополнительные знания по дисциплинам, которые не получили или получили в недостаточном объеме в КНУ им. Ж.Баласагына?**

- да
- нет
- затрудняюсь ответить

**6. Планируете ли Вы продолжить свое образование?**

- закончу учиться и начну работать
- буду работать и продолжать учиться дальше
- продолжу учиться дальше
- затрудняюсь ответить

**7. Как Вы считаете, что нужно для трудоустройства и продвижения в карьере?**

- дополнительное образование (профессиональные, языковые, компьютерные, водительские курсы, по критическому мышлению, ораторскому искусству и др.)
- самообразование
- умение работать в команде
- исполнительская дисциплина
- все вышеперечисленное нужно
- все вышеперечисленное не нужно
- затрудняюсь ответить

**8. Если Вы решили продолжить образование, с какой целью?**

- для повышения шансов на рынке труда

- для карьерного роста
- для смены профессии
- запрашивалось работодателем
- для самосовершенствования
- по инициативе родителей

**9. Как Вы считаете, какой источник информации наиболее эффективен при поиске работы?**

- факультет, кафедра
- СМИ (газеты, журналы, телевидение, радио)
- Интернет
- личные связи, знакомства
- службы занятости, кадровые агентства
- ярмарка вакансий, карьерные форумы
- затрудняюсь ответить

**10. Какую поддержку в вопросах трудоустройства оказывает Вам КНУ им. Ж.Баласагына?**

- информационную
- рекомендательную
- профессиональное трудоустройство
- обеспечение стажировки с последующим трудоустройством
- не оказывает поддержку

## Анкета работодателя

1. *Организация (предприятие)* \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
2. *Организационно-правовая форма* \_\_\_\_\_
3. *Сфера деятельности организации (предприятия)*
  1. промышленность
  2. сельское хозяйство
  3. энергетика
  4. строительство
  5. образование
  6. банковская деятельность
  7. транспорт и грузоперевозки
  8. связь
  9. торговля
  10. туризм
  11. сфера услуг
  12. другое \_\_\_\_\_
4. *Взяли бы Вы на работу выпускника ВУЗа без опыта работы?*
  1. да
  2. затрудняюсь ответить
  3. нет. Почему? \_\_\_\_\_
5. *Какие специалисты требуются Вашей организации (предприятию) больше всего?*
  1. экономисты, бухгалтера
  2. юристы
  3. учителя, преподаватели
  4. специалисты по информационным технологиям
  5. менеджеры по продажам
  6. менеджеры по рекламе
  7. офис-менеджеры
  8. офисные работники
  9. дизайнеры
  10. другие \_\_\_\_\_
6. *Какими видами поиска при подборе сотрудников Вы обычно пользуетесь?*
  1. рекомендации друзей и знакомых
  2. реклама в СМИ
  3. кадровые агентства
  4. Интернет
  5. центр занятости
  6. по заявке в учебное заведение
  7. с помощью кадровой службы предприятия
  8. другое \_\_\_\_\_
7. *Какие методы оценки кандидатов Вы используете при отборе кадров?*
  1. собеседование
  2. проверка рекомендаций
  3. профессиональные испытания
  4. анкетирование
  5. психологическое тестирование
  6. другое \_\_\_\_\_
8. *Какими наиболее важными критериями Вы руководствуетесь при приеме на работу?*
  1. престижность оконченного учебного заведения
  2. содержание образовательной программы (перечень дисциплин во вкладыше к диплому об образовании)

3. оценки в дипломе об образовании
  4. место прохождения производственной или преддипломной практики
  5. место прохождения стажировки
  6. семейное положение
  7. совмещение профессий
  8. возраст
  9. пол
  10. место жительства
  11. другое \_\_\_\_\_
9. *Считаете ли Вы важным развитие и обучение персонала?*
1. да
  2. нет
  3. затрудняюсь ответить
10. *Мероприятия, необходимые на Ваш взгляд, для повышения качества подготовки специалиста?*
1. применение образовательными программами новых технологий в обучении
  2. внедрение в образовательный процесс последних достижений науки и техники
  3. повышение профессионального уровня профессорско-преподавательского состава
  4. улучшение материально-технической базы образовательного учреждения
  5. включение практикантов в производственные процессы
  6. регулярное проведение краткосрочных курсов повышения квалификации
  7. привлечение практикующих специалистов к проведению теоретических занятий
  8. привлечение практикующих специалистов к проведению практических занятий
  9. регулярная организация экскурсий обучающихся на предприятие
  10. совмещение профессий/специальностей
  11. другое \_\_\_\_\_
11. *Что Вы готовы сделать для повышения качества подготовки выпускника в нашем университете?*
- занятий
1. предоставлять своих специалистов для проведения теоретических и/или практических занятий
  2. организовать курсы повышения квалификации
  3. обеспечить прохождение производственной и/или преддипломной практики
  4. предоставлять своих специалистов в качестве мастеров производственного обучения
  5. содействовать улучшению материально-технической базы университета
  6. другие формы сотрудничества \_\_\_\_\_
12. *Какие личностные качества сотрудника Вы приветствуете при приеме его на работу?*
1. коммуникабельность
  2. обучаемость
  3. умение быстро решать проблемы
  4. добросовестность
  5. ответственность
  6. креативность
  7. умение принимать эффективные решения
  8. способность генерировать новые идеи
  9. умение быть лидером
  10. другие \_\_\_\_\_
13. *Какие профессиональные навыки сотрудника Вас интересуют больше всего?*
1. знания новейших технологий
  2. отличное знание законодательства
  3. сильное базовое образование
  4. знание иностранного языка
  5. умение проявлять инициативу в работе
  6. исполнительская дисциплина
  7. умение применять инновации в своей работе
  8. социальные навыки (деловое общение, работа в команде)
  9. другое \_\_\_\_\_

**БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В АНКЕТИРОВАНИИ!!!**

## ВОПРОСЫ ДЛЯ ИНТЕРВЬЮ

*Руководитель КНУ им. Ж.Баласагына или структурного подразделения (факультет, колледж), в котором реализуется образовательная программа*

1. Каковы цели образовательной программы и соответствуют ли они миссии КНУ им. Ж.Баласагына?
2. Имеется ли план совершенствования образовательной программы? (Запросите копию плана, если он не включен в материалы самооценки или в Приложения).
3. Где рассматриваются результаты мониторинга выполнения стратегических и текущих планов, каково участие коллектива в этом?
4. Каковы результаты обучения по образовательной программе и все ли они отражены в материалах самооценки?
5. Соответствуют ли результаты обучения аккредитационным критериям и в какой степени?
6. Имеются ли какие-либо изменения в образовательной программе после материалов самооценки?
7. Каково Ваше участие в процессе определения целей образовательной программы и результатов обучения?
8. Каково Ваше участие в процессе оценки достижения целей и результатов?
9. Как учебный план образовательной программы обеспечивает достижение результатов обучения?
10. Как результаты обучения гарантируют достижение целей образовательной программы?
11. Как Вы убеждаетесь, что выпускники достигли результатов обучения?
12. Каков процесс Вашего участия в изменении программы?
13. Осуществляет ли профессорско-преподавательский состав поручения, касающиеся достижения целей и результатов обучения и как?
14. Насколько успешны Ваши выпускники – название должности, рост по должности и т.д.
15. Насколько активны ваши работодатели?
16. Какие изменения образовательной программы были сделаны по их предложениям?
17. Каковы сильные и слабые стороны Вашего университета (структурного подразделения) и поддерживающих подразделений?
18. Запланированы ли какие-либо крупные изменения учебного плана? Какие? Когда?
19. Каковы главные потребности, обеспечивающие развитие учебного плана?
20. Вы управляете бюджетом университета (структурного подразделения)? Каким образом?
21. Вы делаете рекомендации по заработной плате профессорско-преподавательского состава Вашего подразделения, по продвижению по служебной лестнице?
22. Сколько времени доступно профессорско-преподавательскому составу для профессионального развития?
23. Что делает профессорско-преподавательский состав во время летних месяцев?
24. Кто несет ответственность за подтверждение того, что студенты выполнили все требования перед получением диплома о высшем образовании?
25. Какова процедура признания кредитов ECTS при академической мобильности, при замене дисциплины и т.д.?

### *Профессорско-преподавательский состав*

1. Какие цели и результаты образовательной программы поддерживает дисциплина, которую Вы преподаете?
2. Вы вовлечены в процесс оценки и совершенствования целей или результатов образовательной программы? Как?
3. Доступна ли Вам какая-либо помощь в профессиональном развитии?
4. Сколько времени Вы тратите на профессиональное развитие?



5. Членом каких профессиональных обществ Вы являетесь?
6. Соответствует ли количество и предназначение учебных кабинетов, мастерских, лабораторий требованиям образовательной программы?
7. Что Вы делаете для получения необходимого учебного (лабораторного) оборудования?
8. Читает лекции и проводит практические (лабораторные) занятия один и тот же преподаватель? Если нет, как они взаимодействуют?
9. Действительно ли структура заработной платы удовлетворительна? Какие льготы/надбавки включены?
10. Какие интерактивные методы обучения Вы используете в преподавании дисциплин?
11. Насколько прозрачны и объективны процедуры и критерии оценивания, используемые Вами при оценке знаний, умений и навыков обучающихся?
12. Как работодатели оказывают влияние на образовательную программу?
13. Как производится изменение учебного плана?
14. Вы поддерживаете регулярные контакты с рынком труда/ работодателями? Как?
15. Какие изменения должны быть сделаны для улучшения образовательной программы?
16. Доступно ли Вам требующееся офисное и техническое обслуживание?
17. Как много времени занимают занятия в аудитории? Лекции? Лаборатории? Сколько контактных учебных часов обычно в рабочей нагрузке полной рабочей недели для Вашей должности?
18. Как Вы оцениваете свою квалификацию в преподавании дисциплин по образовательной программе?
19. Каков Ваш опыт работы в различных секторах экономики, имеющих отношение к образовательной программе?
20. Как Ваша научно-исследовательская работа используется в преподавании дисциплин по образовательной программе?
21. Есть ли в КНУ им. Ж.Баласагына система обеспечения качества и из чего она состоит?
22. Принимаете ли Вы участие в пересмотре системы менеджмента качества образования в КНУ им. Ж.Баласагына? Если, да, то как? Если нет, то почему?
23. Какова Ваша роль в плане непрерывного совершенствования образовательной программы?
24. Как этот план совершенствования влияет на учебный план?
25. Вы имеете и используете в работе этот план совершенствования? Как?

### *Работодатели*

1. Почему Вы сотрудничаете с КНУ им. Ж.Баласагына?
2. Насколько, по-Вашему мнению, перспективно данное учебное заведение в стране (регионе)?
- 3.
4. Как часто работодатели встречаются с руководством КНУ им. Ж.Баласагына или его структурных подразделений?
5. В чем заключается содержание таких встреч?
6. Дают ли работодатели рекомендации (практические предложения) университету и его структурным подразделениям в формулировании, способах достижения и способах оценки достижения целей образовательной программы?
7. Работодатели подробно рассматривают текущие и перспективные требования в области техники, с которыми предстоит столкнуться выпускникам образовательной программы?
8. Вовлечены ли работодатели в процесс формулирования целей образовательной программы? Если да, то, как это делается?
9. Вы, вовлечены ли в процесс оценивания достижения целей образовательной программы?

10. Имелись ли примеры изменения образовательной программы как результат вовлечения работодателей в процесс ее совершенствования? Если да, в чем заключались эти изменения?

11. Существует ли в письменном виде план постоянного совершенствования образовательной программы?

12. Какова роль работодателей в этом плане постоянного совершенствования образовательной программы?

13. Рассматривают ли работодатели учебные планы образовательной программы? Если да, то, как часто это происходит?

14. Как результаты обучения гарантируют достижение целей образовательной программы?

15. Каковы сильные и слабые стороны образовательной программы?

16. Каковы главные потребности, обеспечивающие развитие учебного плана?

17. Какие изменения должны быть сделаны, чтобы улучшить образовательную программу?

18. Насколько Ваш опыт, как представителя рынка труда, важен для этой образовательной программы?

### *Обучающиеся – в группе или индивидуально*

1. Знаете ли Вы миссию КНУ им. Ж.Баласагына, образовательные цели и ожидаемые результаты обучения по образовательной программе?

2. Каково в целом Ваше представление об образовательной программе?

3. Знаете ли Вы, какие навыки приобретёте к моменту окончания университета по образовательной программе?

4. Как Вы узнали о том, какие результаты обучения ожидаются от Вас?

5. Вы приобретаете требуемые навыки?

6. Знаете ли Вы что такое «академическая мобильность» и получаете ли своевременную и полную информацию о программах «академической мобильности»?

7. Действительно ли преподаватели компетентны по дисциплинам, которые они преподают?

8. Удовлетворены ли Вы применяемыми методами обучения по дисциплинам образовательной программы? Если нет, то, что Вы хотели изменить?

9. Удовлетворены ли Вы применяемыми критериями оценки по дисциплинам образовательной программы? Если нет, то, что Вы хотели изменить?

10. Есть ли в КНУ им. Ж.Баласагына апелляция результатов оценивания?

11. Проводите ли Вы научные исследования, и какие в рамках образовательной программы?

12. Доступны ли преподаватели в удобное для Вас учебное время?

13. Почему Вы выбрали для получения образования КНУ им. Ж.Баласагына? Эту образовательную программу?

14. Хорошо ли оборудованы лаборатории по Вашей образовательной программе?

15. Лабораторное оборудование поддерживается в хорошем состоянии? Насколько хорошо?

16. Приобретаете ли Вы практический опыт по образовательной программе?

17. Планируете ли Вы продолжать образование после окончания КНУ им. Ж. Баласагына? Где? Когда?

18. Планируете ли Вы начать работу после окончания КНУ им. Ж. Баласагына? Где? Когда?

19. Какой вид работы Вы можете получить как выпускник этой образовательной программы?

20. Можете ли Вы свободно высказывать свое мнение, предложения, жалобы администрации и получаете ли вы на них своевременный ответ?

21. Имеются ли возможности в КНУ им. Ж.Баласагына получения дополнительного образования?

22. Организованы ли для Вас дополнительные курсы, кружки, факультативы и т.д.? Какие?
23. Созданы ли в КНУ им. Ж.Баласагына условия для поддержания здорового образа жизни, питания, культурного развития?
24. Вы рекомендовали бы эту образовательную программу другу (подруге)?
25. Получаете ли Вы образование «стоящее Ваших денег»?

#### **Выпускники**

1. Были ли Вы информированы о миссии КНУ им. Ж.Баласагына; об образовательных целях и ожидаемых результатах обучения; присваиваемой квалификации?
2. Как вы считаете, деятельность КНУ им. Ж.Баласагына соответствует заявленной миссии? Если нет, то почему?
3. Участвовали ли вы в обсуждении содержания и пересмотре содержания образовательной программы?
4. Участвовали ли вы в обсуждении и выборе педагогических методов и образовательных технологий?
5. Оцените уровень использования инновационных, интерактивных методов, современных достижений науки и технологий в обучении?
6. В процессе обучения могли ли Вы свободно высказывать свое мнение, предложения, жалобы профессорско-преподавательскому составу, администрации университета? Получали ли Вы своевременный ответ на них?
7. Часто ли Вас опрашивали о качестве образовательной программы, по которой Вы обучались?
8. Полученные знания и умения в университете помогли Вам в трудоустройстве? Если нет, то, что этому препятствовало?
9. Продолжаете ли вы дальнейшее обучение? Если да, то с какой целью?
10. Что Вам препятствует для карьерного роста?
11. Ваши пожелания.

#### **Социальные партнеры**

1. Как давно Вы являетесь партнером КНУ им. Ж.Баласагына?
2. Почему Вы сотрудничаете с данным учебным заведением?
3. Принимаете ли Вы участие в оценке результатов обучения выпускников?
4. Принимаете ли Вы участие в оценке деятельности КНУ им. Ж.Баласагына? Если да, то, какого вида деятельности? Как?
5. Как вы считаете, деятельность КНУ им. Ж.Баласагына соответствует заявленной миссии? Если нет, то почему?
6. Как Вы считаете, социальные партнеры должны участвовать в развитии учебного заведения? Если да, то, каким образом? Если нет, то почему?
7. Готовы ли Вы войти в состав общественного органа по развитию КНУ им. Ж.Баласагына?
8. Что бы Вы хотели сказать о деятельности КНУ им. Ж.Баласагына?
9. Ваши пожелания.